

# CARTA DE SERVIÇO



## SIC

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

### PÚBLICO ALVO

Cidadão e Servidor

### SERVIÇOS DISPONÍVEIS

Com o SIC, você cidadão, pode solicitar qualquer informação aos órgãos públicos sem justificar, através do Serviço de Informação ao Cidadão. Uma grande conquista brasileira que proporciona mais transparência à sociedade.:

#### Atendimento Presencial

- Rua Feliciano Sodré, 100, 1º Andar, Centro, São Gonçalo – RJ  
Sede da Prefeitura Municipal de São Gonçalo

#### Atendimento Telefônico

- (21) 2199-6374
- (21) 2199-6420

#### Email

- [e-sic@pmsg.rj.gov.br](mailto:e-sic@pmsg.rj.gov.br)

#### Horário

- Segunda a Sexta | 9:00 às 17:00

#### Atendimento Online

- FalaBR  
(<https://falabr.cgu.gov.br/publico/RJ/SaoGoncalo/Manifestacao/RegistrarManifestacao>)

# CARTA DE SERVIÇO



## SIC

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

## PRAZOS

Segundo a Lei de acesso à informação, em seu artigo 11, §1º, o prazo para o fornecimento de informação pública, quando não for possível concedê-la de imediato, será de até 20 dias, podendo ser prorrogada por mais 10 dias, mediante justificativa expressa.

## NORMAS UTILIZADAS PELO SIC

O trabalho realizado pelos servidores que atuam no SIC ao realizarem o atendimento e, após, ao tratarem as manifestações, é pautado

Lei nº 12.527/2011 - Lei de Acesso à Informação (LAI);

Decreto nº 327/2021 - Regulamenta a LAI no âmbito do Poder Executivo Municipal;

Decreto nº 333/2021 - Código de Ética e Conduta do Servidor Público Municipal;

Decreto nº 361/2021 - Regulamenta a estrutura, organização e funcionamento da Ouvidoria Geral do Município de São Gonçalo.