



**SÃO
GONÇALO**
PREFEITURA

TRABALHO
EM PRIMEIRO
LUGAR



RELATÓRIO ANUAL DO SIC

**SERVICO DE
INFORMAÇÃO
AO CIDADÃO**



SIC - SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO GONÇALO

PREFEITO

NELSON RUAS DOS SANTOS

VICE-PREFEITO

JOÃO VENTURA

SECRETÁRIA DE CONTROLE INTERNO

ROBERTA FERNANDES DE OLIVEIRA

INTRODUÇÃO

Esse relatório tem por finalidade apresentar uma síntese das manifestações recebidas e tratadas pela Prefeitura Municipal de São Gonçalo, através do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (E-SIC), bem como pelo e-mail esic@pmsg.rj.gov.br, no ano de 2025.

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) é um canal de comunicação e atendimento voltado à sociedade como um todo, onde permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, sem necessidade de justificativa, encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo. Compete ao Serviço de Informação ao Cidadão disponibilizar informações produzidas ou custodiadas no âmbito das atribuições da PMSG, de interesse coletivo e geral, quando não sigilosas, pessoais ou protegidas por legislação específica.

Por meio do sistema FalaBR, além de fazer o pedido, será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail; entrar com recursos, apresentar reclamações e consultar as respostas recebidas.

O objetivo deste relatório é ilustrar o desempenho do atendimento prestado pela Prefeitura Municipal de São Gonçalo junto ao cidadão, no exercício do direito de acesso às informações públicas, estimulando a participação social no intuito de aprimorar a prestação dos serviços à comunidade.

Portanto, este relatório visa promover a transparência da gestão pública, fornecendo dados objetivos para o controle social, fortalecendo a comunicação para valorizar a cidadania e a democracia.

CANAIS PARA MANIFESTAÇÃO

O E-SIC, no uso de suas atribuições, recebe, registra e responde as demandas recebidas por meio dos seguintes canais de comunicação disponibilizados ao cidadão:

1 E-mail:

e-sic@pmsg.rj.gov.br

2 Sistema da Rede Nacional de Ouvidorias

Fala.BR

Plataforma Integrada de Ouvidoria
(<https://falabr.cgu.gov.br/publico/RJ/SaoGoncalo/Manifestacao/RegistrarManifestacao>);

FalaBR

PLATAFORMA INTEGRADA DE OUVIDORIA E ACESSO À INFORMAÇÃO

Sistema desenvolvido pela Controladoria Geral da União com alcance nacional, uma vez que pode ser utilizado por todos os órgãos que integram a Rede Nacional de Ouvidorias. (<https://falabr.cgu.gov.br/publico/RJ/SaoGoncalo/Manifestacao/RegistrarManifestacao>).

Por meio dele, é possível registrar solicitações de informações públicas.

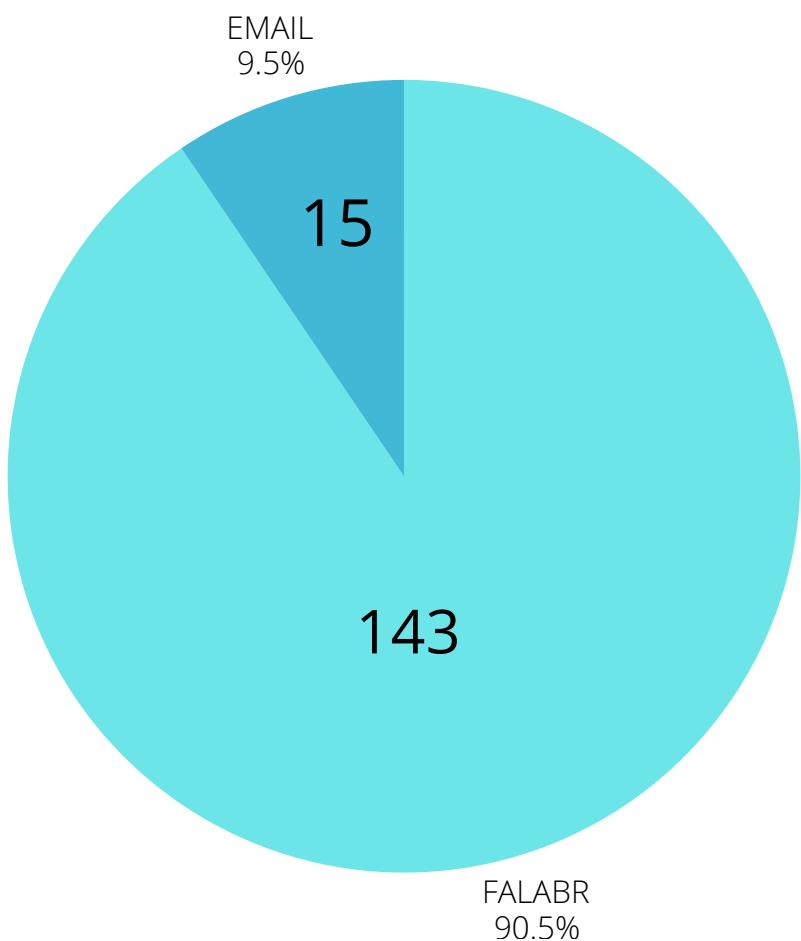
The screenshot shows the FalaBR platform interface. At the top, there is a blue header with the text 'CONTROLDORIA-GERAL DA UNIÃO' and 'Fala.BR - São Gonçalo/RJ'. Below the header, there is a navigation bar with links for 'Início', 'Cadastre-se', 'Órgãos', 'Download de Dados LAI', 'Ouvidorias.gov', 'Ajuda', 'Entrar', and 'Cadastrar'. The main content area has a breadcrumb navigation: 'Tipo' > 'Descrição' > 'Revisão' > 'Conclusão'. Below this, there is a search bar with the placeholder 'O que você quer fazer?'. The interface is divided into several colored boxes representing different services: a green box for 'Acesso à Informação' (with a yellow 'i' icon), a red box for 'Denúncia' (with a megaphone icon), a pink box for 'Elogio' (with a thumbs-up icon), an orange box for 'Reclamação' (with a thumbs-down icon), a blue box for 'Simplifique' (with a 'S' icon), a green box for 'Solicitação' (with a document icon), and a yellow box for 'Sugestão' (with a speech bubble icon). At the bottom of the main content area, there are two buttons: 'Consulte sua manifestação' and 'Perguntas frequentes'.

ATENDIMENTOS

FalaBR e E-mail

No ano de 2025, o SIC, no desempenho de suas atividades, realizou 158 (cento e cinquenta e oito) atendimentos.

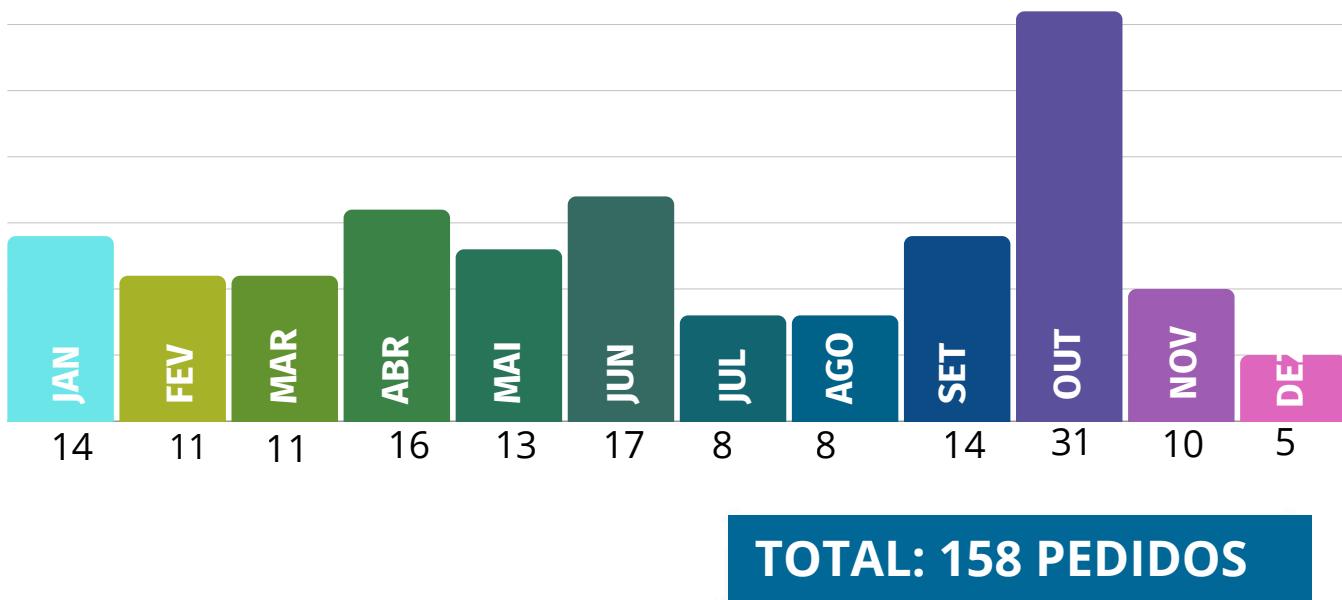
O canal mais utilizado pela população para envio de suas manifestações foi o FALA BR , com 90,5% dos atendimentos, seguido pelo canal “E-mail”, que obteve 9,5% registros cada, conforme gráfico abaixo:



TOTAL: 158 PEDIDOS

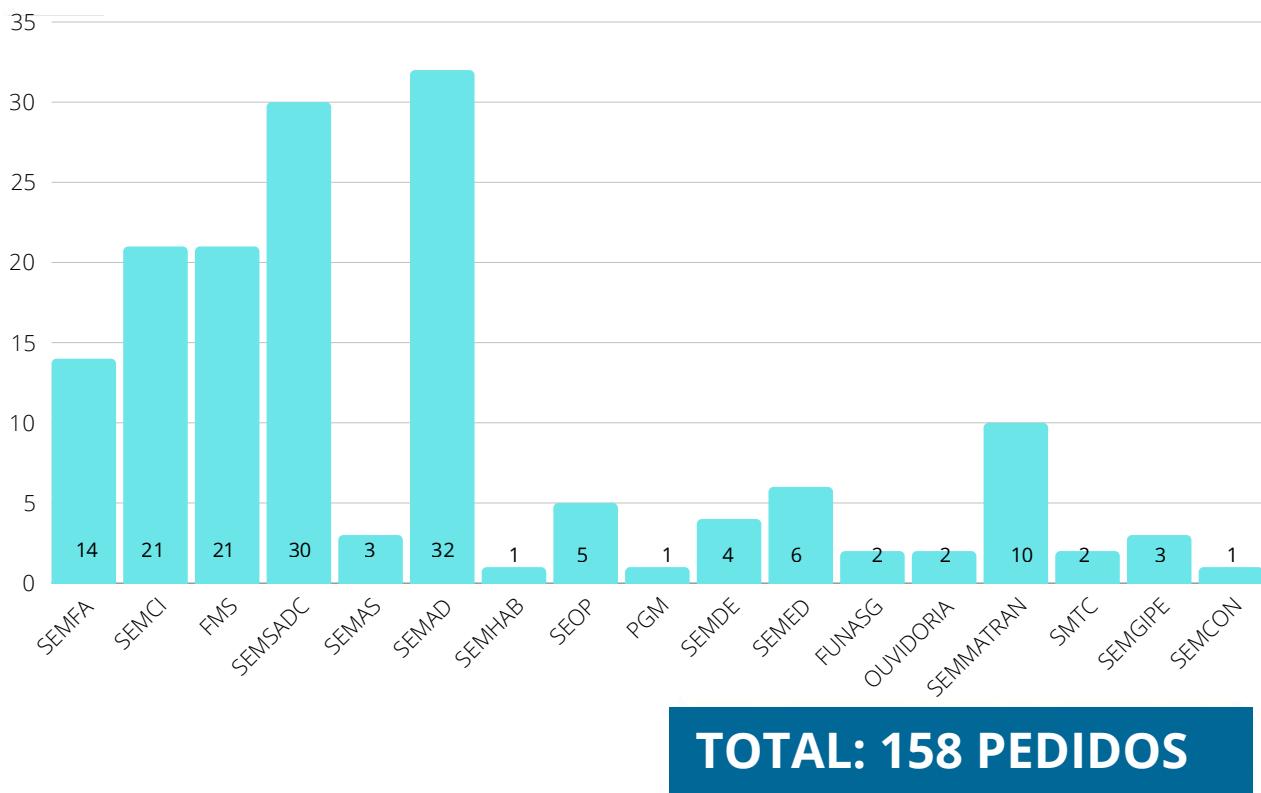
1

QUANTITATIVO DE PEDIDO DE INFORMAÇÃO NO EXERCÍCIO DE 2025



2

GRÁFICO DEMANDA POR SECRETARIA - 2025



3

ASSUNTOS EM DESTAQUE POR MÊS:

JANEIRO

	4			
Acesso a Informação				
Cancelamento do MEI	1			
Isenção ITBI	1			
Reajuste	1			
Feriados	1			
Fichas Financeiras	2			
Benefício PPT de Maricá	1			
Contatos das Secretarias	1			
Orçamento Bibliotecas	1			
Concurso	1			

TOTAL: 14 PEDIDOS

FEVEREIRO

Abertura de Conta em Banco	1			
Inteiro Teor	1			
Manifestação no CPF	1			
Legislação Resíduos Sólidos	1			
Fichas Financeiras	1			
Acesso a Informação		3		
Cargos vagos	1			
Lixo em Itaboraí	1			
Estacionamento	1			

TOTAL: 11 PEDIDOS

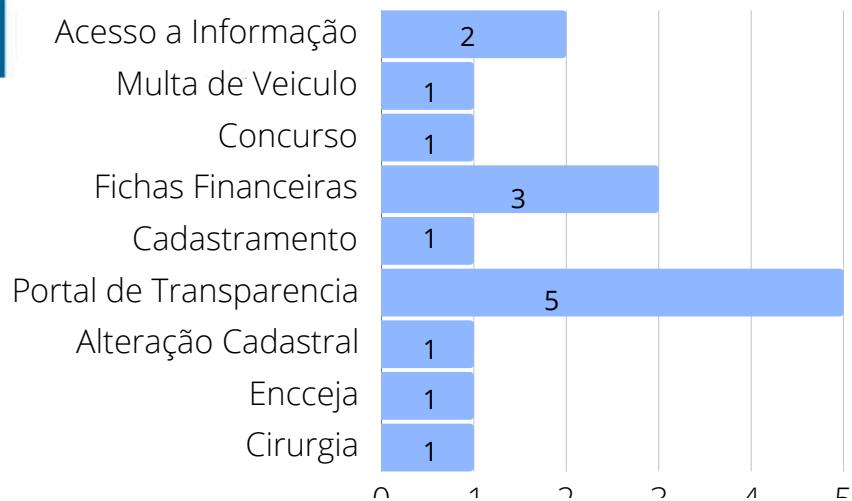
MARÇO

TOTAL: 11 PEDIDOS

IPTU Duque de Caxias	1
Abono Salarial	1
dados de Saúde	1
Custos do Municipio	1
Acidente	1
Comprovante Vacinação	1
Consulta Médica	1
Fichas Financeiras	1
Acesso ao Processo	1
Convocação Analista	1
Cargos e Salários da Educação	1

ABRIL

TOTAL: 16 PEDIDOS



MAIO

TOTAL: 13 PEDIDOS

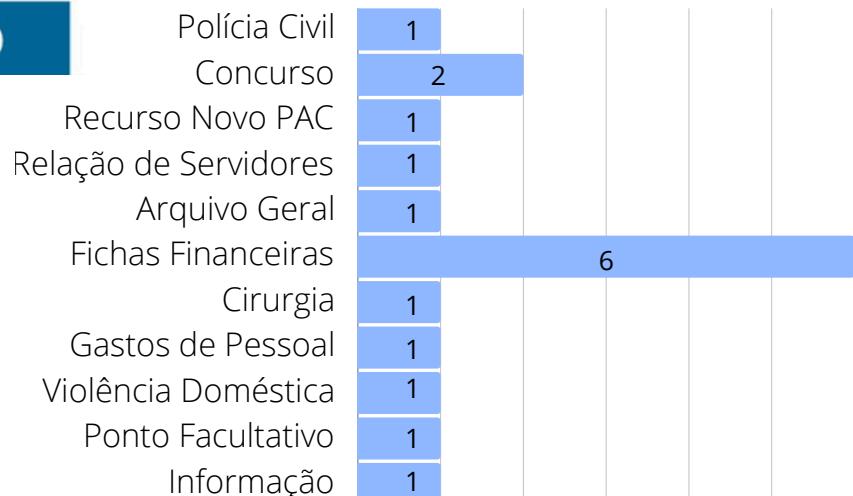
Conta Bancária	1
Agente Público	1
Uso do Autoclave	1
Dados do Paciente	1
Isenção de IPTU	1
Repasso Financeiro	1
Fichas Financeiras	2
Pagamentos de Salários	1
Programas educacionais	1
Vista ao Processo	1
Medicamentos	1
Informação	1



TRABALHO
EM PRIMEIRO
LUGAR

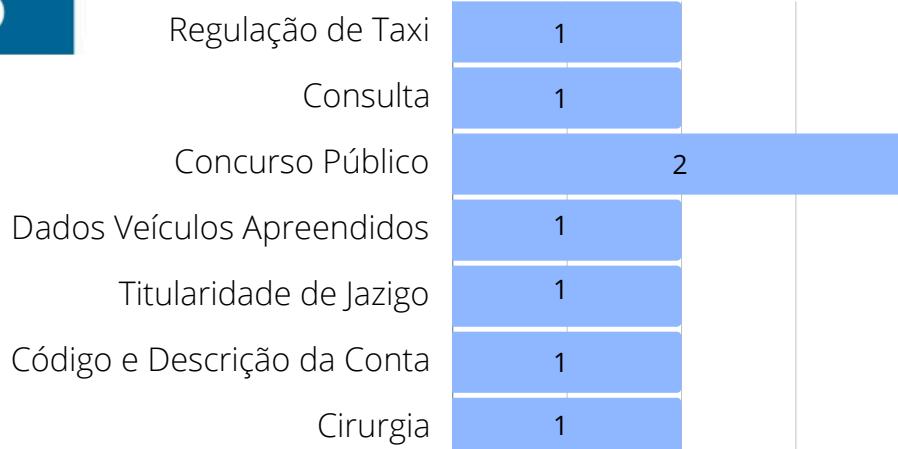
JUNHO

TOTAL: 17 PEDIDOS



JULHO

TOTAL: 8 PEDIDOS



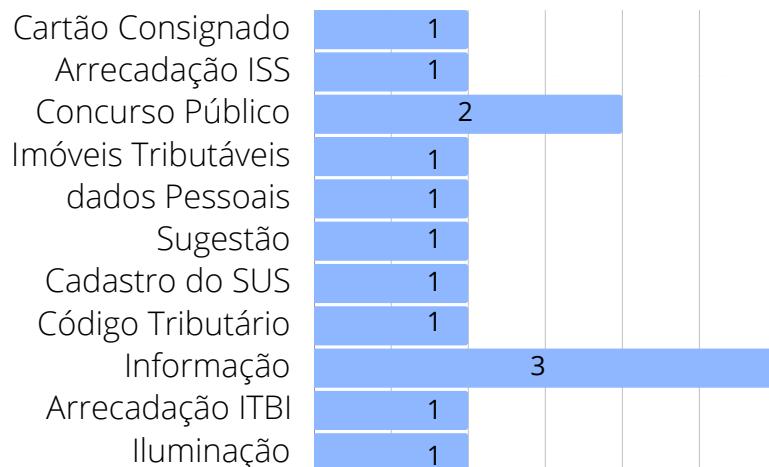
AGOSTO

TOTAL: 8 PEDIDOS



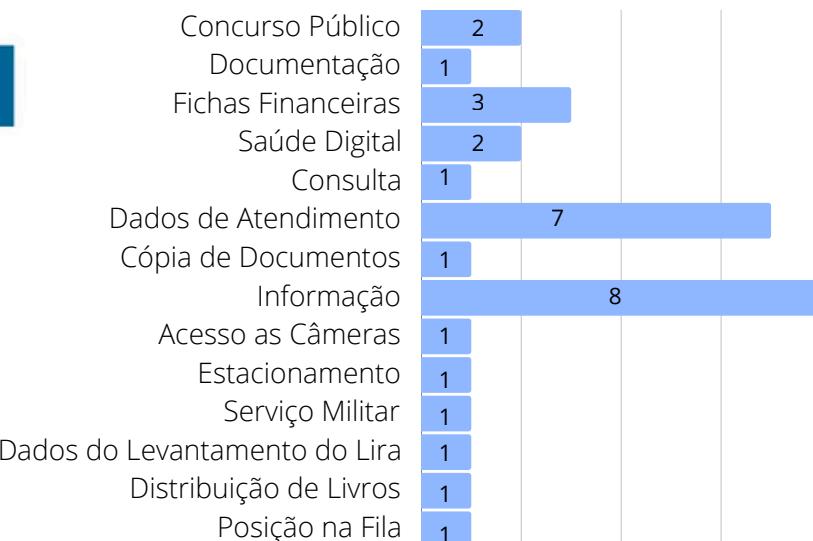
SETEMBRO

TOTAL: 14 PEDIDOS



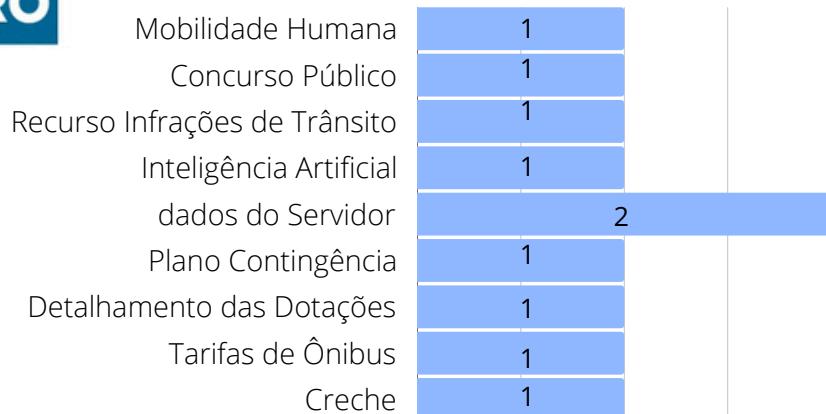
OUTUBRO

TOTAL: 31 PEDIDOS



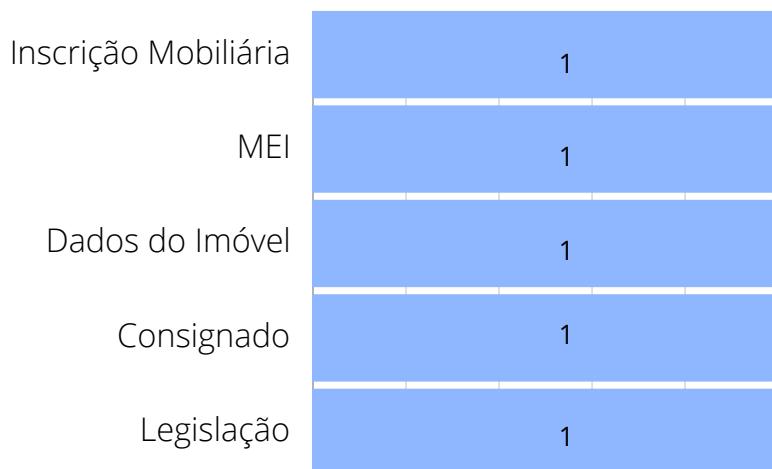
NOVEMBRO

TOTAL: 10 PEDIDOS



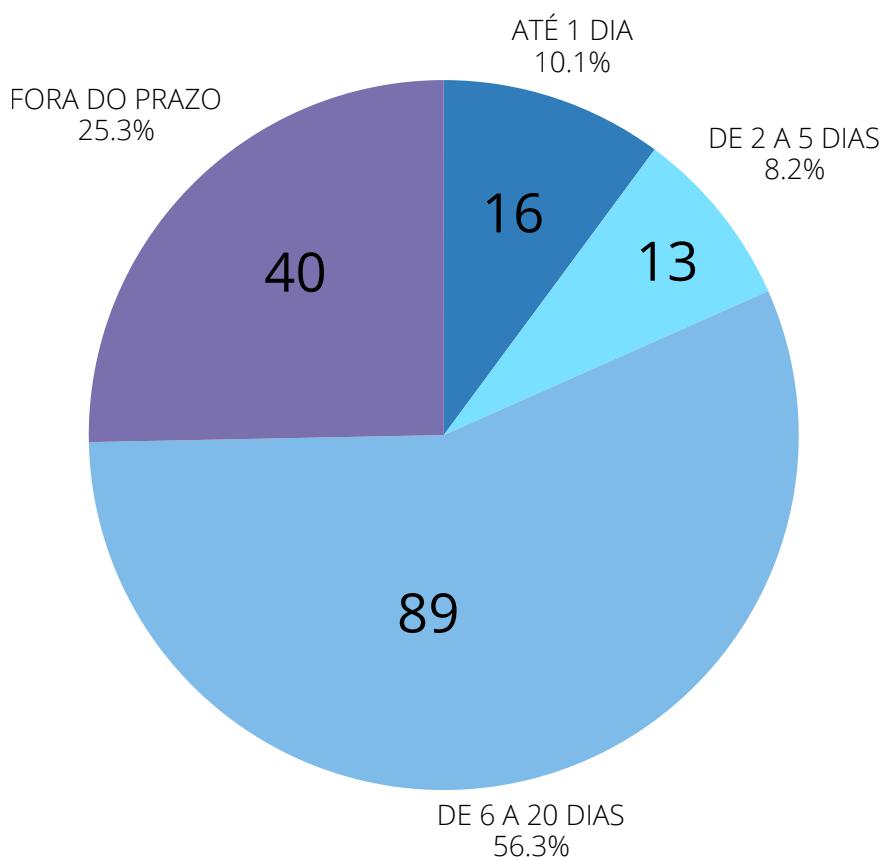
DEZEMBRO

TOTAL: 5 PEDIDOS



4

PRAZO DE RESPOSTA



LEGISLAÇÃO

NORMAS UTILIZADAS PELO SIC

Após tratadas as manifestações, os trâmites são pautados nas normas a seguir:

Lei nº 12.527/2011 - Lei de Acesso à Informação (LAI);

Decreto nº 327/2021 - Regulamenta a LAI no âmbito do Poder Executivo Municipal;

CONCLUSÃO

Este relatório teve por objetivo demonstrar que a Prefeitura Municipal de São Gonçalo vem cumprindo as obrigações legais e respondendo os pedidos de informação solicitados por meio da Lei n. 12.527/2011, onde verificamos que 74,7% das demandas recebidas no ano de 2025, seja por meio do sistema Fala.BR ou por e-mail, foram efetivamente respondidas aos cidadãos, mostrando o compromisso da Administração Pública com o preceito constitucional da transparência, atendendo a Lei de Acesso a Informação.