



GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES DE SÃO GONÇALO - F

RELATÓRIO DA DISPENSA

UASG 927430 - FUNDAÇÃO MUN. ASSIS. SAÚDE SERV. SÃO GONÇALO

DISPENSA 5/2025

Fundamentação legal:	Lei 14.133/2021	Característica:	SISPP - Tradicional
Critério de julgamento:	Menor Preço / Maior Desconto	Modo de disputa:	Aberto
Compra emergencial:	Não	UF da UASG:	RJ
Objeto da compra:	O objeto da presente dispensa de licitação é a escolha da proposta mais vantajosa para Contratação de empresa especializada solução de atendimento online, por meio de mensagens, compatível com a plataforma WhatsApp Business, com configuração de atendimento inicial e encaminhamento de chamados de forma automatizada (chatbot), para modernizar e otimizar o fluxo de comunicação da Fundação Municipal de Assistência à Saúde dos Servidores de São Gonçalo - FUNASG.		
Entrega de propostas:	De 01/12/2025 às 09:00 até 04/12/2025 às 08:59		
Abertura da sessão pública:	Dia 04/12/2025 às 09:00 (horário de Brasília)		

Mensagens do chat da compra

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema	04/12/2025 às 09:00:05	A sessão pública está aberta. A partir deste momento todos os itens estão abertos para disputa até as 15:00. Mantenham-se conectados.
Sistema	04/12/2025 às 09:03:53	Bom dia Fornecedores
Sistema	04/12/2025 às 09:04:20	Peço que se atentem ao descritivo no termo de referência .
Sistema	04/12/2025 às 09:05:54	Qualquer dúvida, entre em contato conosco pelo chat.
Sistema	04/12/2025 às 15:00:15	A etapa de julgamento de propostas foi iniciada. Para acompanhá-la acesse a opção "Seleção de fornecedores" na linha do tempo.

Eventos da compra

Data/Hora	Descrição
04/12/2025 às 09:00:05	Abertura da sessão pública
04/12/2025 às 15:00:15	Início da etapa de julgamento de propostas

Item 1 - Cessão temporária de direitos sobre programas de computador locação de software

Cessão temporária de direitos sobre programas de computador locação de software, conforme descrição no Aviso de Contratação e seus Anexos.

Quantidade:	1	Valor estimado:	R\$ 9.032,7600 (unitário)
Unidade de fornecimento:	null		R\$ 9.032,7600 (total)
Intervalo mínimo entre lances:	R\$ 1,0000	Situação:	Adjudicado e Homologado

Aceito e Habilitado por CPF ***.822.***.6 - THAIS PACHECO MACIEL para 55.575.582 VANDILSON MATOS MARCELO, CNPJ 55.575.582/0001-26, melhor lance: R\$ 7.699,0000 (unitário) / R\$ 7.699,0000 (total)

Propostas do Item 1

Fornecedor	Porte MeEpp/ Equiparadas	Valor	Situação
52.345.446/0001-51 - 52.345.446 DENIS WILSON BONACCINI UF endereço: SC	Sim	R\$ 8.477,0000	
Descrição detalhada:			
55.575.582/0001-26 - 55.575.582 VANDILSON MATOS MARCELO UF endereço: BA	Sim	R\$ 9.032,7600	Proposta adjudicada
60.951.749/0001-46 - 60.951.749 ENRIQUE FERNANDO JIMENEZ VILLADIEGO UF endereço: SP	Sim	R\$ 9.000,0000	
Descrição detalhada:			
14.923.178/0001-19 - A E SOLUCOES DIGITAIS LTDA UF endereço: RR	Sim	R\$ 9.039,0000	
Descrição detalhada:			
27.050.408/0001-24 - ARSIT TECNOLOGIA E TELECOM LTDA UF endereço: SP	Sim	R\$ 9.032,8000	Proposta desclassificada
48.196.724/0001-89 - BUZZBE AGENCIA LTDA UF endereço: PR	Sim	R\$ 9.032,7600	
21.153.354/0001-46 - DEVELCODE INFORMATICA LTDA UF endereço: RS	Sim	R\$ 58.800,0000	

Fornecedor	Porte MeEpp/ Equiparadas	Valor	Situação
57.596.844/0001-64 - MFONSECA TRADING LTDA UF endereço: SP	Sim	R\$ 9.032,0000	
63.359.292/0001-73 - OAKSTONE SERVICES LTDA UF endereço: RJ	Sim	R\$ 9.032,7600	
60.331.799/0001-20 - SOLUCOES EM SOFTWARES WG LTDA UF endereço: MG	Sim	R\$ 9.032,7600	
49.355.414/0001-22 - SOUZA TECNOLOGIA LTDA UF endereço: PB	Sim	R\$ 9.000,0000	
Descrição detalhada:			
59.455.602/0001-86 - TECH SOLUCIONES IND COM E SERVICIOS LTDA UF endereço: PR	Sim	R\$ 9.032,5600	
17.748.587/0001-14 - VECTAX LTDA UF endereço: RN	Sim	R\$ 9.024,0000	
43.180.788/0001-78 - VS SERVICES LTDA UF endereço: MG	Sim	R\$ 9.032,0000	

Lances do Item 1

Data/hora	Participante	Lance
04/12/2025 às 09:03:22	17.748.587/0001-14	R\$ 8.400,0000
04/12/2025 às 09:15:55	21.153.354/0001-46	R\$ 46.800,0000
04/12/2025 às 11:06:38	60.331.799/0001-20	R\$ 8.399,0000
04/12/2025 às 11:08:42	60.331.799/0001-20	R\$ 7.768,1900
04/12/2025 às 12:31:02	52.345.446/0001-51	R\$ 7.765,0000
04/12/2025 às 13:11:00	48.196.724/0001-89	R\$ 7.900,0000
04/12/2025 às 13:18:37	14.923.178/0001-19	R\$ 7.700,0000
04/12/2025 às 13:42:13	55.575.582/0001-26	R\$ 7.699,0000
04/12/2025 às 14:32:00	49.355.414/0001-22	R\$ 7.700,0000
04/12/2025 às 14:59:48	27.050.408/0001-24	R\$ 7.698,0000

Mensagens do chat do Item 1

Responsável	Data/Hora	Mensagem
	08/12/2025 16:05	

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema	04/12/2025 às 15:00:04	O item 1 teve empate real para o valor 9.032,0000. Procedeu-se o sorteio eletrônico entre os fornecedores com propostas empatadas. Acompanhe as convocações no Julgamento de Propostas.
Sistema	04/12/2025 às 15:00:04	O item 1 está encerrado.
Sistema para o participante 27.050.408/0001-24	04/12/2025 às 15:03:27	Sr. Fornecedor ARSIT TECNOLOGIA E TELECOM LTDA, CNPJ 27.050.408/0001-24, você foi convocado para enviar anexos para o item 1. Prazo para encerrar o envio: 17:03:00 do dia 04/12/2025. Justificativa: Sr. fornecedor, favor documentação e proposta comercial, para habilitação..
Sistema para o participante 55.575.582/0001-26	04/12/2025 às 15:19:24	Sr. Fornecedor 55.575.582 VANDILSON MATOS MARCELO, CNPJ 55.575.582/0001-26, você foi convocado para enviar anexos para o item 1. Prazo para encerrar o envio: 17:20:00 do dia 04/12/2025. Justificativa: Sr. fornecedor, favor documentação e proposta comercial, para habilitação..
Sistema para o participante 49.355.414/0001-22	04/12/2025 às 15:19:40	Sr. Fornecedor SOUZA TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 49.355.414/0001-22, você foi convocado para enviar anexos para o item 1. Prazo para encerrar o envio: 17:20:00 do dia 04/12/2025. Justificativa: Sr. fornecedor, favor documentação e proposta comercial, para habilitação..
Sistema para o participante 14.923.178/0001-19	04/12/2025 às 15:20:18	Sr. Fornecedor A E SOLUCOES DIGITAIS LTDA, CNPJ 14.923.178/0001-19, você foi convocado para enviar anexos para o item 1. Prazo para encerrar o envio: 17:21:00 do dia 04/12/2025. Justificativa: Sr. fornecedor, favor documentação e proposta comercial, para habilitação...
Pelo participante 27.050.408/0001-24	04/12/2025 às 15:27:56	O item 1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 15:27:56 de 04/12/2025. 6 anexos foram enviados pelo fornecedor ARSIT TECNOLOGIA E TELECOM LTDA, CNPJ 27.050.408/0001-24.
Pelo participante 27.050.408/0001-24	04/12/2025 às 15:28:20	Prezado Sr. Pregoeiro, proposta e demais documentos anexados.
Pelo participante 55.575.582/0001-26	04/12/2025 às 15:51:24	Boa tarde Sr. Pregoeiro(a), estarei encaminhando proposta em anexo conforme solicitado.
Pelo participante 55.575.582/0001-26	04/12/2025 às 16:12:35	O item 1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 16:12:35 de 04/12/2025. 6 anexos foram enviados pelo fornecedor 55.575.582 VANDILSON MATOS MARCELO, CNPJ 55.575.582/0001-26.
Sistema para o participante 49.355.414/0001-22	04/12/2025 às 17:20:00	O item 1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 17:20:00 de 04/12/2025. 1 anexo foi enviado pelo fornecedor SOUZA TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 49.355.414/0001-22.
Sistema para o participante 14.923.178/0001-19	04/12/2025 às 17:21:00	O item 1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 17:21:00 de 04/12/2025. Nenhum anexo foi enviado pelo fornecedor A E SOLUCOES DIGITAIS LTDA, CNPJ 14.923.178/0001-19.
Sistema para o participante 27.050.408/0001-24	05/12/2025 às 09:41:25	Bom dia sr. Fornecedor, após análise de sua proposta queremos tirar algumas dúvidas. 1. O software disponibiliza o API oficial do Whatsapp Bussiness? 2. O software qual tempo de resposta e garantia de estabilidade? 3. Como funciona seu suporte técnico, ele fica disponível em tempo integral?
Sistema para o participante 55.575.582/0001-26	05/12/2025 às 09:42:18	Bom dia sr. Fornecedor, após análise de sua proposta queremos tirar algumas dúvidas. 1. O software disponibiliza o API oficial do Whatsapp Bussiness? 2. O software qual tempo de resposta e garantia de estabilidade? 3. Como funciona seu suporte técnico, ele fica disponível em tempo integral?
Pelo participante 55.575.582/0001-26	05/12/2025 às 09:57:55	Bom dia Sr. pregoeiro, 1- Nossa plataforma utilizar canais oficiais de conexão de whatsapp Business, com autorização via qrcode direta. 2- Referente ao tempo de resposta será instantânea com alta estabilidade. Nosso suporte fica disponível 24h por dias! Fico a disposição para quaisquer outros esclarecimentos.
Sistema para o participante 49.355.414/0001-22	05/12/2025 às 10:16:34	Bom dia sr. Fornecedor, após análise de sua proposta queremos tirar algumas dúvidas. 1. O software disponibiliza o API oficial do Whatsapp Bussiness? 2. O software qual tempo de resposta e garantia de estabilidade? 3. Como funciona seu suporte técnico, ele fica disponível em tempo integral?
Pelo participante 49.355.414/0001-22	05/12/2025 às 10:29:37	Bom dia! A nossa plataforma usa ÚNICA e EXCLUSIVAMENTE à API OFICIAL DO WHATSAPP. Tempo de resposta instantâneo. Suporte 24hrs

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Pelo participante 27.050.408/0001-24	05/12/2025 às 11:27:36	Prezado Sr. Pregoeiro, a nossa plataforma é compatível com o WhatsApp business, conforme termo de referencia, porem não disponibilizamos o WhatsApp business, temos apenas a integração.
Pelo participante 27.050.408/0001-24	05/12/2025 às 11:30:29	Se o Sr. quiser nos podemos agendar uma demonstração de nossa ferramenta.
Pelo participante 27.050.408/0001-24	05/12/2025 às 11:30:47	Via reunião online.
Sistema para o participante 27.050.408/0001-24	05/12/2025 às 11:59:49	Podemos fazer essa demonstração hoje?
Pelo participante 27.050.408/0001-24	05/12/2025 às 12:02:51	Podemos sim, poderia ser as 16:00?
Pelo participante 27.050.408/0001-24	05/12/2025 às 12:05:15	segue o link da sala: https://meet.google.com/jka-famf-yub
Pelo participante 27.050.408/0001-24	05/12/2025 às 12:05:46	Só confirma pra gente o horário certinho e estaremos aguardando vocês na sala.
Sistema para o participante 27.050.408/0001-24	05/12/2025 às 12:09:42	pode ser as 15:30?
Pelo participante 27.050.408/0001-24	05/12/2025 às 13:44:18	Pode sim
Sistema para o participante 55.575.582/0001-26	08/12/2025 às 10:39:17	Bom dia sr. Fornecedor, seria possível fazer uma demonstração do programa?
Pelo participante 55.575.582/0001-26	08/12/2025 às 11:00:37	Bom dia Sr. pregoeiro, sim é possível realizar uma demonstração do nosso sistema.
Sistema para o participante 55.575.582/0001-26	08/12/2025 às 11:12:10	Favor mandar o link para realizar a demonstração no e-mail: comissaolicitacao@funasg.rj.gov.br
Pelo participante 55.575.582/0001-26	08/12/2025 às 11:14:18	link da Call de demonstração enviado para o email da comissão.

Eventos do Item 1

Data/Hora	Descrição
04/12/2025 às 15:00:04	Item com etapa aberta encerrada.
04/12/2025 às 15:00:04	Item teve empate real para o valor 9.032,0000. Procedeu-se o sorteio eletrônico entre os fornecedores com propostas empatadas.
04/12/2025 às 15:00:04	Item encerrado para lances.
04/12/2025 às 15:03:27	Fornecedor ARSIT TECNOLOGIA E TELECOM LTDA, CNPJ 27.050.408/0001-24 convocado para o envio de anexo. Prazo para encerrar o envio: 17:03:00 do dia 04/12/2025. Justificativa: Sr. fornecedor, favor documentação e proposta comercial, para habilitação..
04/12/2025 às 15:19:24	Fornecedor 55.575.582 VANDILSON MATOS MARCELO, CNPJ 55.575.582/0001-26 convocado para o envio de anexo. Prazo para encerrar o envio: 17:20:00 do dia 04/12/2025. Justificativa: Sr. fornecedor, favor documentação e proposta comercial, para habilitação..
04/12/2025 às 15:19:40	Fornecedor SOUZA TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 49.355.414/0001-22 convocado para o envio de anexo. Prazo para encerrar o envio: 17:20:00 do dia 04/12/2025. Justificativa: Sr. fornecedor, favor documentação e proposta comercial, para habilitação..

Data/Hora	Descrição
04/12/2025 às 15:20:18	Fornecedor A E SOLUCOES DIGITAIS LTDA, CNPJ 14.923.178/0001-19 convocado para o envio de anexo. Prazo para encerrar o envio: 17:21:00 do dia 04/12/2025. Justificativa: Sr. fornecedor, favor documentação e proposta comercial, para habilitação...
04/12/2025 às 15:27:56	Fornecedor ARSIT TECNOLOGIA E TELECOM LTDA, CNPJ 27.050.408/0001-24 finalizou o envio de anexo.
04/12/2025 às 16:12:35	Fornecedor 55.575.582 VANDILSON MATOS MARCELO, CNPJ 55.575.582/0001-26 finalizou o envio de anexo.
08/12/2025 às 15:48:05	Fornecedor ARSIT TECNOLOGIA E TELECOM LTDA, CNPJ 27.050.408/0001-24 teve a proposta desclassificada, melhor lance: R\$ 7.698,0000. Motivo: Fornecedor não cumpriu com todas as exigências do certame..
08/12/2025 às 15:48:18	Fornecedor 55.575.582 VANDILSON MATOS MARCELO, CNPJ 55.575.582/0001-26 teve a proposta aceita, melhor lance: R\$ 7.699,0000. Motivo: Fornecedor cumpriu com todas as exigências do certame..
08/12/2025 às 15:48:33	Fornecedor 55.575.582 VANDILSON MATOS MARCELO, CNPJ 55.575.582/0001-26 foi habilitado.
08/12/2025 às 16:05:02	Fornecedor 55.575.582 VANDILSON MATOS MARCELO, CNPJ 55.575.582/0001-26 teve a proposta adjudicada, melhor lance: R\$ 7.699,0000.
08/12/2025 às 16:05:02	Item homologado.